

Cuidad de Lovington
Poliza de Apagar el Agua

1. La facture de agua se envia en la tercer semana de cada mes y se vence para el dia 10 del siguiente mes. La factura contiene el nombre del cliente, el balance total, y la fecha en que se vence la factura. Tambien, incluye un recordatorio al cliente que se le va cobrar una cuota de 5% por pagar tarde si no reciben el pago en la fecha indicada y se le desconectara el servicio de agua si no reciben el pago o pide una extension antes del 26 del mes.
2. Si el balance no esta pagado para el 10 del siguiente mes, la cuota de 5% por pagar tarde se le aplica en la factura. Un recibo adicional incluyendo la cuota se le enviara al cliente con un recordatorio que su servicio de agua se desconectara si no paga o si no pide una extension para el 26 del mes.
3. El pago de agua lo tienen que recibir o ver pedido una extension de pago para el 26 para evitar que se le desconecte el servicio de agua. El servicio se le desconectara despues del 26 y para colocar el servicio se le cobrara una cuota de \$50 y se le incluyera en la factura. Esta cuota se aplica a pesar de todo si el servicio no fue desconectado; el proceso de compilar la lista de cortar el servicio require extenso tiempo de los empleados y seria injusto para otros clientes.
4. Extensiones de pagos solamente se permitiran dos veces por ano. Los clientes que soliciten la extension de pago se les dara 30 dias adicional para pagar el saldo completo, pero todavia contraera la cuota de 5% por pagar tarde. Si el saldo sigue sin pagar despues de solicitar una extension de pago, el servicio sera desconectado y no sera colocado hasta que el saldo se pague en completo, junto con la cuota de \$50.
5. Toda extension require que el cliente complete el Formulario de Solicitud de Extension de Pago. El formulario se va guardar en el expediente asta el 1st de Enero del siguiente ano.
6. Esta poliza se llevara acabo el 1st de Septiembre del 2013. Los clientes con un saldo existente en exceso de \$250 se le dara la opcion de encribirse en un plan de pagos, el cliente se le require que pague una entrada de 20% y pague el saldo en pagos mensuales en un period de (6) seis meses. En caso de no pagar a tiempo o no tener su cuenta al corriente puede resultar que le desconecten el servicio de agua. Para colocar el servicio de agua al cliente se va requerir que pague el saldo completo de su cuenta y la cuota de \$50.